



Lieber Kunde,

sehr geehrte Geschäftspartner,

der neue Lockdown seit 16. Dezember stellt uns alle erneut vor große Herausforderungen.

Hier finden Sie auf die wichtigsten Fragen zu Ihrer Auslieferung, Ihrem Autokauf, Ihrem Werkstatttermin oder Ihrer Ersatzteilbestellung direkt eine Antwort.

Sollte dennoch mal etwas unklar sein, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren:

- im Vertrieb [verkauf@automobile-seyer.de](mailto:verkauf@automobile-seyer.de)
- im Service/Teilewesen [service@automobile-seyer.de](mailto:service@automobile-seyer.de)

Wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen – Versprochen!

---

## FAQs

### 1. Gibt es geänderte Öffnungszeiten?

Unsere Werkstatt in der Sabinastr. 6 ist zu den regulären Öffnungszeiten für Sie da. Der Verkauf auf der Frankenstr. 71 bleibt während des Lockdowns geschlossen.

### 2. Bleiben vereinbarte Werkstatttermine bestehen?

Alle Termine bleiben vorerst bestehen. Wir würden Sie aktiv kontaktieren, falls es zu Verschiebungen kommt.

### 3. Gibt es einen Hol- und Bringdienst im Rahmen eines Werkstattauftrages?

Nein. Hol- und Bringdienste sind in der Zeit des Lockdowns nicht möglich. Auch Fahrzeuge können nicht bei Kunden zu Hause abgeholt werden.

### 4. Bleibt mein Auslieferungstermin im Jahr 2020 bestehen?

Dies müssen wir individuell für Ihr Fahrzeug klären. Bitte nutzen Sie die E-Mailadresse [verkauf@automobile-seyer.de](mailto:verkauf@automobile-seyer.de). Wir werden dann so schnell wie möglich mit Ihnen in Kontakt treten.



5. Mein Leasing läuft in der Zeit des Lockdowns aus. Wann kann ich mein Fahrzeug zurückgeben?

Dies müssen wir individuell für Ihr Fahrzeug klären. Bitte nutzen Sie die E-Mailadresse [verkauf@automobile-seyer.de](mailto:verkauf@automobile-seyer.de). Wir werden dann so schnell wie möglich mit Ihnen in Kontakt treten.

6. Kann ich mir Fahrzeuge vor Ort ansehen?

Ja. Fahrzeuge können in der Zeit des Lockdowns jedoch nur von außen auf unserem Außengelände an der Frankenstr. 71 – 45134 Essen angeschaut werden.

7. Mein Fahrzeug soll Anfang Januar geliefert werden. Wann bekomme ich es?

Dies müssen wir individuell für Ihr Fahrzeug klären. Bitte nutzen Sie die E-Mailadresse [verkauf@automobile-seyer.de](mailto:verkauf@automobile-seyer.de). Wir werden dann so schnell wie möglich mit Ihnen in Kontakt treten.

8. Ich habe ein Fahrzeug bei Ihnen bestellt. Bleibt der Liefertermin bestehen?

Wann eine ordnungsgemäße Belieferung wieder stattfindet, ist derzeit noch offen. Bitte nutzen Sie die E-Mailadresse [verkauf@automobile-seyer.de](mailto:verkauf@automobile-seyer.de) damit wir Sie über den geplanten Ablauf informieren können.

9. Ist der Kauf von Ersatzteilen für mich als Endkunde vor Ort weiterhin möglich?

Nein, eine Bestellung UND Abholung direkt an der Teiletheke ist nicht erlaubt. **ABER:** Gerne können Sie die gewünschten Ersatzteile telefonisch oder per E-Mail unter Nennung der Fahrgestellnummer über [teile@automobile-seyer.de](mailto:teile@automobile-seyer.de) bei uns vorbestellen. Im Folgenden verabreden wir mit Ihnen einen bestimmten Abholort am Standort Sabinastr. 6 – 45136 Essen.

Unsere FAQs werden laufend aktualisiert...!